



Guide des mesures sanitaires

*Pour le respect des autres et la santé de soi
sachons prendre soin de soi et des autres.*



Notre protocole d'hygiène et de sécurité COVID-19

En vue de s'adapter à ce contexte inédit, nous avons mis en place un protocole sanitaire relatif aux mesures d'hygiène, à la distanciation et aux gestes barrière et respectant les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé, l'Agence régionale de santé (ARS) et les instructions gouvernementales en vigueur.

Notre préoccupation première lors de cette réouverture sera de protéger la santé de nos résidents et de celles de nos équipes afin de vous fournir un service adapté et sécurisé durant cette période.

Nous nous engageons à :

- concilier entre les exigences sanitaires, la facilité dans le déploiement, l'efficacité économique et la dimension sociale.
- mettre en place, à respecter et faire respecter des mesures adaptées pour réduire les risques d'infection.

Afin de prendre soin de vous et d'assurer la protection de tous, nous avons renforcé et adapté nos procédures.

Vous trouverez ci-après, les mesures mises en œuvre afin d'assurer une hygiène parfaite de l'établissement, que ce soit dans les espaces communs, les chambres, le Spa ou encore au restaurant.

Dès votre arrivée, notre équipe se fera un plaisir de vous rappeler les mesures d'hygiène et de sécurité à adopter.

- Le port du masque (+10 ans) est fortement recommandé dans tout notre établissement lorsque la distanciation sociale n'est pas possible et obligatoire au restaurant.
- Se désinfecter les mains à l'aide de solutions hydro-alcoolique mis à disposition.

Sommaire

- 1. Rappel des gestes barrières et de distanciation (affiches)**
- 2. Les espaces communs**
- 3. La réception**
- 4. Renfort des mesures d'hygiène et de nettoyage**
- 5. Formation des employés**
- 6. Dans la chambre**
- 7. Désinfection du linge**
- 8. Espace Piscine**
- 9. Espace Bien être**
- 10. Restaurant**

Les espaces communs

- Désinfection complète de l'hôtel (chambres et espaces communs) avant la réouverture.
- Traitement spécifique BVFSL : Bactéricide, Virucide, Fongicide, Sporicide, Levuricide.
- Renforcement de la fréquence de nettoyage des espaces communs et des ascenseurs.
- Nettoyage et désinfection avec produits détergents désinfectants agréés de tous les points de contact dans les parties communes de l'hôtel mais aussi dans votre chambre et salle de bain.
- La mise en place de postes de désinfection des mains sont installés dans les espaces communs pour la clientèle et aux points de passage du personnel.
- Création d'un sens de circulation dans les espaces communs pour éviter les interactions entre nos clients.
- Balisage du sol pour respecter les recommandations de distanciation sociale dès l'accès à la réception.
- Affichages réglementaires (rappels des gestes barrières et consignes de distance tant pour le personnel que pour les clients, règles d'hygiène des mains (lavage, gels, gants) ...

La réception

Nous regrettons notre convivialité avec laquelle nous vous avons toujours accueilli et essayons désormais de sourire avec nos regards.

- À votre arrivée, nous vous demandons de vous munir d'un masque et de vous assurer que les distanciations dans le hall d'accueil, au niveau de la réception soient respectées.
- La distanciation sociale est matérialisée dans le hall, des vitres de protection sont installées.
- Nous limitons l'accès, lors de journée avec de nombreuses arrivées, pour réguler le flux et vous faire patienter (respect des mesures de distanciation sociale au niveau des espaces communs).
- Nous vous remercions de privilégier l'usage du téléphone en chambre via la fonction «réception» afin de contacter les services, sauf en cas d'urgence.
- Pré Check-in en amont de votre arrivée. Désinfection systématique avant et après utilisation du lecteur de cartes magnétiques et cartes bancaires.
- Limiter les échanges de main à main (billets, pièces, chèques, cartes de crédit, cartes fidélité...).
- Favoriser le paiement en ligne ou par carte bancaire et procéder à l'envoi des relevés des factures par mail.

Renfort des mesures hygiène et nettoyage

- L'équipe est dotée d'équipements de protection à usage individuel : masques, visières, solutions hydro-alcooliques, uniformes désinfectés.
- La mise en place de postes de désinfection des mains sont installés dans les espaces communs pour la clientèle et aux points de passage du personnel.
- Affichages réglementaires (rappels des gestes barrières et consignes de distance tant pour le personnel que pour les clients, règles d'hygiène des mains (lavage, gels, gants) ...

- Les protocoles de nettoyage et de désinfection de l'établissement (parties communes de l'hôtel mais aussi dans votre chambre et salle de bain) ont été repensés et renforcés à l'aide de produits d'entretien virucides.
- Augmentation de la fréquence de nettoyage et d'assainissement.
- Nettoyage des points contacts : toutes les poignées, interrupteurs, boutons d'ascenseur, des rampes d'escalier ...
- Utilisation des produits détergents désinfectants agréés seront utilisés.
- L'utilisation réglementée des ascenseurs par groupe familial.
- Mise à disposition de solutions hydroalcooliques en entrant et sortant de l'ascenseur.
- Affichage d'un suivi de désinfection de lieux.

Formation des employés

- Ces mesures sont accompagnées d'une formation destinée à l'ensemble du personnel des établissements afin de garantir la bonne mise en œuvre des gestes et protocoles nécessaires à la préservation de la santé et à la sécurité du personnel et de la clientèle.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
- Affichage des consignes générales Covid-19 pour la clientèle et pour les équipes.
- Mise en place d'un manuel retraçant les informations et procédures obligatoires et disponible de tous.
- Mettre à jour de manière obligatoire toutes les procédures de protection contre le Covid 19.
- Mettre en place une cellule spéciale COVID 19 pour veiller au contrôle quotidien des températures du personnel, signaler en urgence les cas suspects, briefer quotidiennement les équipes sur les bons gestes à adopter et revoir la politique : shifts rotatifs et consignes d'hygiène et de sécurité renforcées.
- Mettre en place une procédure de confinement et de désinfection en cas de client(s) et/ ou de salarié(s) déclaré(s) positif(s) et nécessitant une mise en quarantaine.

Dans la chambre

- Chaque chambre sera bloquée 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Nettoyage par vapeur sèche 8 bars de pression, 174°C pour toutes les textiles en chambre (matelas, oreillers, rideaux ...)
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Pendant votre séjour, le nettoyage de votre chambre se fera sur demande uniquement afin de respecter les mesures sanitaires.
- Du linge supplémentaire est à votre disposition sur simple demande à la réception (serviettes, draps de bain, tapis de bain, etc....).
- Tous les produits d'accueil sont à votre disposition à la réception sur demande.
- Ouvrir la baie vitrée au moment de votre départ pour anticiper l'aération de la chambre.
- Suppression des objets non essentiels : Produits d'accueil, documentation, guide, Chemin de lit, coussins...
- Désinfection du linge, notre service de blanchisserie s'engage à traiter le linge en suivant un protocole bactéricide, fongicide et virucide avec des normes strictes d'hygiène COVID-19.

Espace piscine

- Nous appliquons les normes préconisées et affichages réglementaires par l'ARS.
- La piscine est accessible en groupe restreint suivant les consignes et sera soumise à des restrictions d'affluence.
- Une douche avec savon sera obligatoire avant de rentrer dans l'eau, (soit dans la chambre, soit à la piscine).
- Les transats seront espacés les uns des autres selon les recommandations de l'ARS.

Espace bien être

- Nous vous conseillons d'effectuer votre réservation de soins à l'avance par téléphone.
- L'espace bien-être sera prioritairement ouvert aux clients de l'hôtel.
- Nous limiterons l'accès à 2 couples (4 personnes).
- Nous vous demanderons, de vous savonner, doucher.
- Le port du masque est obligatoire pour rentrer à l'hôtel et au spa et pendant les soins.
- Vous pourrez l'enlever dans l'espace bien-être ou pour les soins du visage (la praticienne sera équipée d'un masque et d'une visière pour effectuer le soin visage).

Restaurant

- L'affluence du restaurant sera réduite et la désinfection des mains à l'entrée sera obligatoire.
- Port du masque obligatoire excepté lorsque vous serez à table.
- Distanciation des tables, accueil de 10 convives au maximum à la même table.
- Restauration avec réservation à l'avance pour faciliter le service, de préférence par téléphone.
- Les menus sont présentés sous forme d'ardoise.
- Au comptoir une distance de 1 mètre est obligatoire ainsi qu'un plexiglas entre le client et le barman.
- Le paiement sans contact est à privilégier.
- un seul serveur par table en même temps, pas de service simultané des assiettes par plusieurs serveurs.
- l'amélioration de la sécurité alimentaire et des protocoles d'hygiène pour les restaurants.
- Port du masque pour l'équipe en salle et bar. Port du masque et charlotte ou filet pour la cuisine.

- La fréquence de nettoyage des mains est augmenté et les bonnes règles d'hygiène habituelles sont respectées.

Comme vous, nous espérons de tout cœur que cette situation s'améliore au plus vite. Nous vous rappelons que le respect des gestes barrières et des mesures sanitaires sont sous la responsabilité de tous. Plus que jamais, chacun de nous est invité à faire preuve de solidarité et de civisme. D'ici là, prenez soin de vous et de vos proches.

Au plaisir de vous accueillir très prochainement au Battant des Lames.